



RESTITUTIEBELEID

Artikel 1: Begripsomschrijving

Dit restitutiebeleid heeft betrekking op de uitgevoerde diensten onder het taxivervoer. Onder taxivervoer verstaan we:

1. Taxivervoer: al het overeengekomen personenvervoer per auto zoals bedoeld in het Vlaams decreet van 20 april 2001, waarbij de ritprijs van tevoren is overeengekomen dan wel wordt bepaald door het hanteren van de taxameter. Het vervoer omvat tevens het in- en uitstappen.
2. Vervoerovereenkomst: de tussen reiziger/opdrachtgever en vervoerder afgesloten overeenkomst om taxivervoer te verrichten.
3. Reiziger: de persoon die door vervoerder wordt vervoerd.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een vervoerovereenkomst aangaat met vervoerder.
5. Opdracht:
 - a. een opdracht van een natuurlijke persoon aan een Vervoerder die op een taxistandplaats reizigers afwacht
 - b. iedere andere opdracht van een reiziger/opdrachtgever aan vervoerder.
 - c. vervoerder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, diens bestuurder(s) van de auto('s) daaronder begrepen, die zich verbindt personen te vervoeren per auto.
 - d. bestuurder: bestuurder van de auto waarmee taxivervoer wordt verricht (de taxichauffeur) in dienst van vervoerder met inbegrip van andere bestuurders van de auto, die niet in dienst zijn van vervoerder maar wel dienst doen in zijn opdracht in een vervoermiddel van vervoerder of een vervoermiddel dat aan vervoerder beschikbaar is gesteld.
 - e. Bagage: bagage die een reiziger als gemakkelijk mee te voeren, draagbaar dan wel verrijdbaar bij zich heeft, daaronder begrepen levende dieren, alsmede andere voorwerpen die door de vervoerder als bagage worden toegelaten.
 - f. taxameter: apparaat in de auto dat de vervoerprijs overeenkomstig de kenbaar gemaakte tarieven aangeeft. De taxameter dient zichtbaar aanwezig te zijn.



- g. taxi: voertuig dat aan alle wettelijke verplichtingen voldoet om ingezet te worden als taxi. Het maximum aantal zitplaatsen voor reizigers in deze auto's is beperkt tot 4 bij een sedan en 8 bij een minibus.

Artikel 2: Restitutiebeleid

1. De reiziger erkent en accepteert dat, in het geval van een gemiste opdracht wegens:
 - a. de reiziger een onjuiste ophaallocatie, ritgegevens (zoals aantal reizigers, onjuiste taxiklasse, onjuiste hoeveelheid bagage), primaire reisgegevens of onjuiste contactgegevens hebt verstrekt;
 - b. de vervoerder/bestuurder om welke reden dan ook geen contact met u kan opnemen;
 - c. de reiziger zich niet op de overeengekomen ophaaltijd op de ophaallocatie kan bevinden;
 - d. de reiziger onredelijke wijzigingen verlangt met betrekking tot de opdracht;
 - e. andere oorzaken die aan de reiziger / opdrachtgever toe te rekenen zijn; De reiziger / opdrachtgever geen aanspraak kan maken op restitutie in verband met de opdracht.
2. Indien de Vervoerder niet op de ophaaltijd (of op een andere door de reiziger /opdrachtgever en de vervoerder afgesproken tijd) op de ophaallocatie aanwezig is (anders dan als gevolg van omstandigheden die buiten onze of zijn redelijke invloedssfeer liggen) geldt dat de reiziger om restitutie kan verzoeken.
3. Indien het verzoek om restitutie wordt geaccepteerd, zal het zo snel mogelijk in behandeling worden genomen. Het is mogelijk dat de vervoerder, als gevolg van het verkeer of vertragingen tijdens een eerdere rit, enige vertraging ondervindt. In dat geval zal de vervoerder de reiziger / opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.
4. Restitutieverzoeken dienen binnen 14 dagen na de Ophaaltijd schriftelijke te worden ingediend. Wij kunnen verzoeken om restitutie die na 14 dagen na de Ophaaltijd zijn ingediend in behandeling nemen, maar zijn daartoe echter niet verplicht.