NEXTRIP BV

Veelgestelde vragen

Antwoorden over reserveringen, prijzen, luchthavenvervoer, wachttijd, annuleringen en onze diensten.

Reserveringen en prijzen

1. Hoe kan ik een rit reserveren?

U kunt een rit aanvragen via onze website, telefoon, WhatsApp of e-mail. Daarna ontvangt u persoonlijk een prijsvoorstel. Uw reservering wordt definitief zodra u het voorstel hebt aanvaard en NexTrip de opdracht heeft bevestigd.

2. Kan iedereen bij NexTrip reserveren?

Ja. NexTrip vervoert particulieren, bedrijven, organisaties en gasten van evenementen. Zowel korte als langere ritten zijn mogelijk.

3. Weet ik vooraf hoeveel mijn rit kost?

Ja. U ontvangt vóór de bevestiging een persoonlijke prijs of prijsindicatie, met duidelijke afspraken over eventuele bijkomende kosten. Zo weet u vooraf waar u aan toe bent.

4. Zijn er verborgen kosten?

Nee. Eventuele bijkomende kosten, zoals extra wachttijd of een wijziging van de rit, worden volgens de vooraf meegedeelde en aanvaarde afspraken berekend.

Luchthavenvervoer en wachttijd

5. Wat gebeurt er als mijn vlucht vertraging heeft?

Wij volgen de vlucht waar mogelijk met uw vluchtnummer en proberen het ophaalmoment aan te passen. Een latere landing betekent niet automatisch extra wachttijdkosten.

6. Hoeveel wachttijd is inbegrepen bij een luchthavenophaling?

De inbegrepen wachttijd wordt vóór uw reserveringsbevestiging persoonlijk meegedeeld. Bij luchthavenophalingen wordt het begin van die wachttijd normaal gekoppeld aan de daadwerkelijke landing van uw vlucht.

7. Wat als ik langer bij immigratie of op mijn bagage moet wachten?

We begrijpen dat paspoortcontroles en bagageafhandeling langer kunnen duren. Na de inbegrepen wachttijd kunnen bijkomende kosten gelden. Het toepasselijke tarief en de berekeningswijze ontvangt u vooraf bij uw persoonlijke reserveringsafspraken. Neem bij een langere vertraging zo snel mogelijk contact op.

8. Waar ontmoet ik mijn chauffeur?

U ontvangt vooraf de afgesproken ophaallocatie. Wanneer ontvangst met naambord is afgesproken, staat uw chauffeur op het bevestigde ontmoetingspunt.

Annuleringen en wijzigingen

9. Kan ik mijn reservering annuleren?

Ja. De eventuele termijnen voor kosteloze annulering en de voorwaarden voor latere annulering of niet verschijnen worden vóór de boeking meegedeeld in uw persoonlijke reserveringsafspraken.

10. Wat als ik later ben dan afgesproken?

Neem zo snel mogelijk contact op. We bekijken of de chauffeur kan blijven wachten. Eventuele bijkomende wachttijd wordt berekend volgens de vooraf met u overeengekomen regeling.

11. Wat als NexTrip mijn rit niet kan uitvoeren?

Wij informeren u zo snel mogelijk en proberen een passend alternatief te organiseren. Wanneer de overeengekomen rit niet wordt uitgevoerd en geen alternatief wordt aanvaard, volgt terugbetaling voor de niet-uitgevoerde dienst en gelden uw overige wettelijke rechten.

12. Kan ik mijn bestemming of ophaaltijd wijzigen?

Dat kan in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid. Extra kosten door de wijziging worden vóór uw akkoord meegedeeld.

Onze vervoersdiensten

13. Bieden jullie ook gewone privéritten aan?

Ja. Ook voor afspraken, restaurantbezoeken, evenementen en andere privéverplaatsingen kunt u bij NexTrip terecht. Wij zijn niet uitsluitend voor zakelijke of VIP-klanten.

14. Kan ik een chauffeur met mijn eigen auto reserveren?

Ja. Bij Chauffeur met uw eigen wagen rijdt een professionele NexTrip-chauffeur met uw eigen voertuig. Het voertuig moet verkeersveilig, technisch conform en wettelijk geschikt zijn om te besturen. De praktische afspraken bevestigen we vooraf.

15. Verzorgt NexTrip internationaal vervoer?

Ja. Internationale ritten zijn mogelijk op reservatie. Beschikbaarheid, bestemming en prijs worden vooraf bevestigd.

16. Kunnen bedrijven en evenementenorganisatoren reserveren?

Ja. We verzorgen zakelijk vervoer, shuttles en vervoer voor artiesten, producties en evenementen.

17. Kan ik voor meerdere personen reserveren?

Ja. Meld het aantal passagiers en de bagage bij uw aanvraag. Wij bekijken een geschikte vervoersoplossing binnen de beschikbare capaciteit.

18. Zijn jullie ook ’s nachts en in het weekend beschikbaar?

Ja, ritten kunnen ook ’s nachts en in het weekend plaatsvinden op basis van voorafgaande reservering en beschikbaarheid.

Betaling en contact

19. Kan ik een factuur ontvangen?

Ja. Bezorg ons bij uw reservering de correcte facturatiegegevens.

20. Welke betaalmethoden zijn mogelijk?

De beschikbare betaalmethoden worden bij de boeking bevestigd. Zakelijke klanten kunnen na voorafgaand akkoord op factuur betalen.

21. Wat als ik iets vergeet in het voertuig?

Neem zo snel mogelijk contact op via info@nextrip.be. We kijken na of het werd gevonden en informeren u over de verdere afhandeling.

22. Hoe kan ik NexTrip bereiken?

Via het contactformulier op www.nextrip.be, WhatsApp of info@nextrip.be.

NexTrip – Uw vervoer. Onze zorg.